

Polityka Prywatności i Cookies

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności i Cookies opisuje zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej <https://www.prunus.com.pl/> (dalej: „Serwis”).

Administratorem danych osobowych jest **Prunus** (dalej: „Administrator”).

W niektórych przypadkach możemy używać plików cookies do zbierania danych osobowych, lub takich, które stają się danymi osobowymi w połączeniu z innymi informacjami.

Ochrona prywatności użytkowników jest dla nas ważna. Przetwarzamy i przechowujemy dane z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ich bezpieczeństwo, zgodnie z wymogami RODO oraz krajowymi regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

2. Przetwarzanie danych osobowych

Na stronie nie tworzymy kont, nie zakładamy profili i nie budujemy baz marketingowych. Jedyne dane, które użytkownik może przekazać, to te wysłane **poprzez formularz kontaktowy**.

2.1 Dane przekazywane aktywnie (formularz kontaktowy)

Wysyłając wiadomość poprzez formularz kontaktowy, użytkownik może podać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- nazwa firmy (opcjonalnie),
- adres e-mail,
- numer telefonu (opcjonalnie),
- treść wiadomości.

Dane te są wykorzystywane **wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość**.

2.2 Dane zbierane automatycznie (minimalne)

Podczas korzystania z Serwisu mogą być zbierane podstawowe dane techniczne, takie jak:

- adres IP,
- rodzaj przeglądarki,
- data i czas wizyty.

Dane te służą wyłącznie celom technicznym (bez identyfikacji użytkownika) i zapewnieniu prawidłowego działania strony.

Nie korzystamy z Google Analytics ani innych narzędzi śledzących.

3. Cel i podstawy przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane wyłącznie w następujących celach:

1. **Udzielenie odpowiedzi na wysłane zapytanie** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).
2. **Archiwizacja korespondencji**, jeżeli jest to konieczne dla celów dowodowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych jest dobrowolne.

4. Okres przechowywania danych

Dane przetwarzane są:

- do czasu udzielenia odpowiedzi na wiadomość oraz maksymalnie **przez 12 miesięcy** w celach archiwizacyjnych,
- lub do momentu zgłoszenia przez użytkownika żądania usunięcia danych.

5. Udostępnianie danych

Dane użytkowników:

- **nie są sprzedawane,**
- **nie są przekazywane podmiotom trzecim** poza firmami świadczącymi usługi hostingowe/e-mailowe (wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi Serwisu),
- **nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy,**
- **nie są profilowane.**

6. Pliki cookies

6.1 Czym są pliki cookies?

Cookies to niewielkie pliki danych umieszczane na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym podczas odwiedzania strony internetowej. Są one powszechnie wykorzystywane przez właścicieli stron w celu umożliwienia prawidłowego działania ich witryn, zwiększenia ich efektywności oraz dostarczania informacji statystycznych.

6.2 Jak i dlaczego używamy plików cookies?

Serwis może korzystać z plików cookies w minimalnym zakresie, niezbędnym do:

- prawidłowego działania strony (tzw. cookies techniczne).

Nie korzystamy z cookies marketingowych ani analitycznych.

6.3 Jak kontrolować cookies?

Sposób zarządzania cookies różni się w zależności od przeglądarki. Szczegółowe instrukcje znajdziesz w sekcji pomocy swojej przeglądarki.

Dodatkowo większość sieci reklamowych umożliwia rezygnację z reklam personalizowanych. Szczegóły znajdziesz na:

- [Digital Advertising Alliance](#)
- [European Interactive Digital Advertising Alliance](#)

7. Prawa użytkownika

Zgodnie z RODO użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy.

Aby skorzystać z praw, można skontaktować się z nami:

kontakt@prunus.pl

8. Zmiany w Polityce Prywatności i Cookies

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Polityki Prywatności i Cookies w przypadku zmian w prawie lub funkcjonowaniu Serwisu.

O zmianach użytkownik zostanie poinformowany poprzez publikację zaktualizowanej wersji na stronie.